

# 内 部 明 电

发往 见报头

签批 王巨涛  
盖章

等级：急

郑教明电〔2021〕201号

## 郑州市教育局 关于印发2021年度市民公共文明素养提升 行动实施方案的通知

各开发区、区县（市）教育局，局直属各学校（单位），市属事业及民办学校，市属各高校：

现将《郑州市教育局2021年度市民公共文明素养提升行动实施方案》印发你们，请认真贯彻执行。

2021年4月15日

（共5页）

# 郑州市教育局 2021 年度市民公共文明素养提升行动实施方案

为大力培育和践行社会主义核心价值观，深化全国文明城市创建，优化城市秩序和营商环境，助力国家中心城市建设，根据市委、市政府安排，依据《郑州市 2021 年度市民公共文明素养提升行动实施方案》，制定教育系统实施方案。

## 一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《河南省文明行为促进条例》和《郑州市文明行为促进条例》，坚持教育引导与管理执法并重的原则，把“育文明人”与“创文明城”相结合，引导市民弘扬正气、传承美德，摒弃陋习、践行文明，促进市民的思想道德素养、文明礼仪素养显著提高，推动城市文明程度不断提升。

## 二、主要任务

### （一）广泛开展“我们的城市”主题教育实践活动

通过广泛开展“我们的城市”主题宣传教育，增强全市教育系统广大师生的家园意识、主人翁意识、礼让意识，提升师生对郑州的认同感和满意度，共建共管共享美好家园、文明郑州。

1. 持续开展郑州建设发展成就主题宣传活动。各学校（单位）利用电视、广播、报刊等传统媒体和微博、微信、网络直播平台等新媒体，发挥教育系统融媒体中心以及学校宣传栏、户外广告大屏等宣传阵地的作用，在教育系统广泛开展市情教育活动，大力宣传我市近年来经济社会各项事业取得的显著成就，特别是在

改善民生、宜业宜居方面取得的显著成效，增强教育系统师生对郑州的获得感、幸福感、自豪感，进一步凝心聚力、鼓舞斗志，引导教育系统师生积极投身到现代化国家中心城市建设中来。

2. 大力开展“郑州是我家、共同爱护她”主题实践活动。以教育系统文明单位、文明校园为示范，动员教育系统党政机关、各学校（单位），利用业余时间，到社区、公园、广场、绿地、人行步道、景区（点）等公共场所，捡拾垃圾，宣传文明规范；到交通路口参与文明交通行动，规劝不文明行为。通过示范引领，倡树“家园意识”，带动广大市民群众主动参与、自觉投入，积极融入爱护家园行动，建设美丽郑州，共创幸福生活。

3. 大力开展“我是城市主人翁、共建共享大郑州”主题实践活动。各学校（单位）结合工作实际，选准切口、搭建平台、设计载体、畅通渠道、创造条件，吸引教育系统师生广泛参与到城市管理、社区治理、交通整治、民生改善等行动中来，积极建言献策，协同解决问题，使广大师生在参与过程中不断增强城市主人翁意识。

4. 大力开展“我排队我礼让让我文明”主题实践活动。持续推动机动车礼让斑马线的落实，大力倡导乘坐公共交通工具给需要的人让座，积极推行公共场所等候服务有序排队并保持一米线距离，不断增强全市教育系统广大师生的文明礼让意识，让大爱之城更讲礼仪、更有温度。

## （二）持续开展公共文明常识进机关、进校园活动

由市文明办统筹，教育局根据工作分工，创新宣传教育模式，充分利用网络和“两微一端”等新媒体，采取图文、动漫、短视

频、文艺节目等群众喜闻乐见的形式，持续推进公共文明常识和卫生健康知识进机关、学校活动，不断提高公共文明常识和卫生健康知识的普及率和知晓率，教育引导广大师生养成文明行为和健康生活习惯。

1. 进机关。在教育局机关党员干部中广泛开展“做文明先锋、树机关形象”主题实践活动，在窗口单位持续开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动，教育广大党员干部在公共文明素养提升中“走在前、作表率”。

2. 进学校。在中、小学继续开展“小手拉大手、文明路上一起来”主题实践活动，教育师生和家长强化安全理念、秩序意识，养成文明行为习惯。

### （三）持续开展禁烟场所抽烟行为治理行动

禁烟场所抽烟行为治理。以教育局机关、学校（单位）为重点，督促其按照要求设立禁烟提示和导示标识，采用宣传、引导、劝阻、处罚等措施手段，开展禁烟场所抽烟行为治理行动，促进控烟、禁烟工作落实。

## 三、保障措施

加大文明班级、文明宿舍、文明教师、文明学生、优秀志愿者、新时代好少年等先进典型的选树宣传学习力度。落实文明教师、文明学生等先进人物关爱、帮扶制度，推动形成德者受尊、好人好报的社会价值导向。在文明教师、文明学生等先进人物推荐评选中，把模范遵守《郑州市文明行为促进条例》、无严重不文明行为作为一项先决条件。在教育系统精神文明建设先进典型的评选表彰活动中，把文明行为促进工作作为评选标准和推荐条件。

#### 四、工作要求

（一）强化组织领导。市民公共文明素养提升是市委、市政府确定的重点工作，也是增强城市软实力的重要抓手。各学校（单位）要高度重视，切实加强组织领导，加大工作力度，自觉把公共文明素养提升行动摆在重要位置，制定切实可行的实施方案和工作措施，按计划、有步骤扎实推进。

（二）坚持目标导向。要以“郑州城市文明程度不断提升”为目标，紧紧围绕全国文明城市创建，通过“育文明人”推动文明城市建设提档升级。要认真梳理本学校（单位）在公共文明素养提升工作中存在的突出问题，强化目标导向和问题导向，明确改进措施，有的放矢、精准施策，全力补短板、强弱项，切实解决实际问题。

（三）强化氛围营造。各学校（单位）利用多种方式进行宣传，通过校园网、微博、微信、校报、校刊、广播站、宣传栏、LED 大屏等灵活多样的方式广泛宣传省市两个“文明行为促进条例”和公共文明行为常识，大力褒扬文明守礼典型，曝光不文明行为，为公共文明素养提升工作营造良好社会氛围。

（四）注重融入结合。各学校（单位）要把公共文明素养提升与本单位业务工作有机结合起来，做到同部署、同落实、同考核，两手抓、两不误、两促进。要把公共文明素养提升工作融入文明城市、文明单位、文明家庭、文明校园等群众性精神文明创建活动，通过文明创建活动，促进市民文明素养提升，进而推动城市文明程度不断提高。